



DOMOVNÍ ŘÁD CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ

1. Obecná ustanovení

Domovní řád obsahuje zásady pro zabezpečení klidného soužití uživatelů sociální služby, upravuje vzájemné vnitřní vztahy mezi uživateli a zaměstnanci zařízení při zachování lidských a občanských práv. Je závazný pro všechny uživatele, zaměstnance a návštěvníky zařízení.

Domovní řád je veřejně přístupný.

Na úpravě Domovního řádu se mohou podílet svými připomínkami rovněž uživatelé a pracovníci, případně opatrovníci uživatelů. Projednání těchto připomínek je v kompetenci celého týmu soc. pracovníků VOR Jihlava.

Právo na udělení výjimek z dodržování Domovního řádu má ředitelka a jí pověřený pracovník v souladu s organizačním řádem.

2. Poskytované činnosti

2.1. Základní poskytované činnosti

2.1.1. Ubytování

Služba chráněného bydlení je poskytována v bytě VORu Jihlava. Byt je členěn do dvou podlaží. Společné prostory domácnosti tvoří kuchyň s obývacím pokojem, předstíň, chodby, koupelna s WC, koupelna a samostatné WC. V bytě jsou k dispozici dva samostatné jednolůžkové pokoje, ve kterých je zajištěno soukromí uživatelů služby.

klíče a jejich užívání

Každý uživatel má k dispozici 1 klíč od hlavních vstupních vrat, 1 klíč od vrat do objektu VORu, 1 klíč od hlavních dveří do bytu a 1 klíč od svého pokoje. Pokoje je možné uzamykat, klíč dostane k dispozici pouze uživatel, jeho duplikát je uložen u vedoucí CHB, která ho může použít pouze v případě nouze (např. havarijní situace, krizová situace viz KP). Vchodové vnitřní dveře z prostor kanceláří VORu Jihlava jsou uzamčené, klíč má u sebe vedoucí CHB, která tudíž vstupuje na předem ohlášené schůzky anebo v případě nouzových situací. Vchodové dveře do bytu jsou zvenčí opatřené koulí, takže se do bytu nedostane nikdo cizí. Přesto doporučujeme se při odchodu a ve večerních a nočních hodinách zamykat.

Není možné si nechat zhotovit duplikáty klíčů a klíče předat nebo půjčovat třetím osobám.

Ve všední den po 16. hodině a o víkendu je povinnost zamykat vstupní vrata do objektu VORu.

trvalý pobyt

Služba chráněného bydlení má pouze přechodný charakter, proto není možné si v bytě VORu Jihlava nahlásit trvalé bydliště. Je však možné adresu bydliště používat jako korespondenční a kontaktní adresu.

úklid

Úklid v bytě si zajišťuje uživatel služby sám. Větší úklid v bytě proběhne vždy jednou za 3 měsíce za pomoci a podpory pracovníků CHB. Samostatné uklízení společných prostor domácnosti je upřesněno a dojednáno při společném setkání spolubydlících s vedoucí CHB. V domácnosti máte k dispozici ke společnému užívání pračku, žehličku s žehlicím prknem a šicí stroj. V individuálním plánu uživatele může být dojednána podpora pracovníka při nácviu péče o domácnost, pokud ji uživatel služby bude potřebovat.

opravy v bytě

Opravy a úpravy v bytě zajišťuje VOR Jihlava, uživatelé je nemohou provádět sami. Všechny požadavky na opravy a úpravy je potřeba nahlásit vedoucí CHB nebo kterékoli pracovníci VORu Jihlava. Uživatel odpovídá za závady a poškození v bytě, které způsobí vlastním zaviněním a je povinen se finančně podílet na odstranění těchto závad. V bytě je uživatelům k dispozici kniha závad.

kouření, otevřený oheň, požívání alkoholických nápojů

Ve vnitřních prostorách chráněného bydlení je zakázáno kouřit. Kuřáci mohou využít podesty před vchodovými dveřmi do bytu nebo další prostory v okolí budovy VORu Jihlava. Zakázáno je rovněž zažítat svíčky a manipulovat s otevřeným ohněm. Alkohol je možno konzumovat v tzv. společenské míře, a to s ohledem na případné užívání léků a doporučení lékaře.

telefonování

Z telefonního přístroje v bytě lze volat pouze na telefonní linky VORu Jihlava, není z něj možné telefonovat ven. V odůvodněných případech může uživatel služby po domluvě s pracovníkem VORu Jihlava využít telefon v kanceláři, ale pouze v provozní době. Zajištění dostupnosti telefonu mimo provozní dobu a o víkendech bude řešeno v krizovém plánu uživatele, ve kterém budou možné situace a postupy jejich řešení popsány. Telefonní čísla pro případy nouzových a havarijních situací jsou k dispozici na nástěnce v dolní chodbě bytu.

zvíře v bytě

V domácnosti není vyloučené mít domácí zvíře. Pokud tato situace nastane, je potřeba mít podat písemnou žádost o umožnění chování zvířete v bytě. Tuto žádost posoudí pracovníci chráněného bydlení i s ohledem na situaci uživatele, druh zvířete a potřeby dalších spolubydlících.

návštěvy v bytě

VOR Jihlava podporuje kontakt s rodinou či přáteli a umožňuje tak návštěvy v chráněném bydlení. Návštěvu uživatel vždy předem nahlásí vedoucí chráněného bydlení nebo jakémukoli jinému pracovníkovi služby CHB. Návštěva však nesmí narušit soukromí ostatních uživatelů. V případě nedodržení domovního řádu a pravidel chráněného bydlení ze strany návštěvníka je pracovník chráněného bydlení v rámci ochrany práv ostatních uživatelů oprávněn ukončit návštěvu v prostorách chráněného bydlení. Událost vždy zaznamená.

Ředitelka VORu Jihlava má právo zrušit či omezit návštěvy z důvodu možného ohrožení zdraví nebo života uživatelů.

poštovní zásilky

Poštovní zásilky pro uživatele přijímá vedoucí chráněného bydlení, která zodpovídá za předání zásilky uživateli.

materiální a finanční ztráty

Po nahlášení ztráty věci nebo finančního obnosu pomůže pracovník chráněného bydlení uživateli při hledání. Pokud existuje vážné podezření, že daná věc či finanční obnos byly odcizeny, zvaží pracovník CHB spolu s uživatelem zavolání policie.

bezpečnost

Při mimořádných situacích, jako jsou zejména havarijní a nouzové situace (požár, přerušení dodávky elektrického proudu, apod.) se uživatelé řídí pokyny zaměstnanců VORu či nouzovým a havarijním plánem, který je vyvěšen na nástěnce v bytě. Pracovníci zařízení a uživatelé dbají na dodržování protipožárních a bezpečnostních předpisů.

2.1.2. Stravování

Služba chráněného bydlení směřuje k podpoře uživatelů služby v samostatnosti a soběstačnosti, proto upřednostňujeme samostatné připravování a zajišťování stravy. Dle potřeby uživatele služby poskytne pracovník chráněného bydlení uživateli pomoc a podporu v úkonech týkajících se přípravy a zajišťování stravy.

2.2. Fakultativní činnosti

2.2.1. Internet

V bytě VORu Jihlava je zaveden přístup k internetu. Využívání internetu je zpoplatněno jako fakultativní služba (dle §77 zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vnitřní Směrnice č.7). Pokud má uživatel zájem o tuto službu, je sjednána ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby CHB dle aktuální nabídky a ceníku.

3.Pravidla pro pobyt v chráněném bydlení

1. Mám právo na své soukromí, bez mého vědomí není nikdo oprávněn vstupovat do bytu. Výjimkou jsou předem dohodnuté situace či havarijní a nouzové situace uvedené v těchto pravidlech.

2. Respektuji soukromí a majetek spolubydlících a sousedů.

3. Zodpovídám za vybavení chráněného bytu, který mi byl svěřený k osobnímu užívání. Veškeré zjištěné závady a poškození vybavení oznámím neprodleně vedoucí chráněného bydlení.

4. V bytě šetřím energiemi (vypínám elektrické spotřebiče, neplýtvám vodou...).

5. Dodržuji pravidla slušného chování, nepoužívám vůči spolubydlícím a sousedům slovní ani fyzické násilí.

6. Užívání drog a alkoholu může být důvodem k ukončení služby.

7. Zodpovídám za úklid a údržbu prostor bytu v přijatelném stavu, tzn. Aby případný nepořádek neobtěžoval spolubydlící a sousedy. Dále jsem povinen v rámci své úklidové služby:

- Pravidelně vynášet odpadkový koš.
- Jednou týdně provést úklid WC a kuchyňky.
- Podílet se jedenkrát za 3 měsíce na velkém úklidu-mytí oken, dveří apod.
-

8. Jsem povinen zachovávat respekt vůči pracovníkům CHB.

9. Jsem povinen spolupracovat se svým ambulantním psychiatrem a pravidelně užívat předepsané léky.

10. Aktivně pracuji se svým klíčovým pracovníkem (pracovníkem CHB) na dosahování svého osobního cíle, který je rozpracován v individuálním plánu. Podílím se na plánování společných setkání, dodržuji dohodnuté termíny schůzek, pokud se nemohu zúčastnit již naplánované schůzky, omluvím se.

11. Mám právo vznášet náměty, připomínky a stížnosti v souladu s Pravidly pro řešení námětů, připomínek a stížností uživatelů služeb VORu Jihlava, které jsem obdržel v písemné podobě.

12. Nepřítomnost:

- Nebudu-li trávit noc ve svém pokoji/bytě, informuji o tom vedoucí chráněného bydlení. Delší nepřítomnost osobně projednám s vedoucí chráněného bydlení.
- Po dobu případné hospitalizace zůstávám v kontaktu s vedoucí chráněného bydlení, po zlepšení stavu se mohu vrátit do chráněného bydlení, kde je mi rezervováno místo.
- Po dobu mojí nepřítomnosti zůstávají měsíční platby služeb nezměněny.

3.1. Při porušení podmínek vymezených Smlouvou o poskytnutí sociální služby chráněné bydlení těmito pravidly a domovním řádem je stanoven následující postup:

- Vedoucí chráněného bydlení řeší situaci s uživatelem individuálně formou ústního pohovoru.
- Při opakovaném porušení je stanoven závazný termín pro nápravu, který je uživateli písemně sdělen.
- Minou-li se uvedené postupy účinkem, poskytovatel Smlouvu o poskytnutí sociální služby chráněné bydlení vypoví.

Při závažném porušení pravidel jakou je fyzická nebo slovní agrese proti spolubydlícímu, sousedům, pracovníkovi CHB, krádeže, nadměrná konzumace alkoholických nápojů, kouření uvnitř objektu chráněného bydlení, užívání návykových látek, je celá záležitost řešena na poradě týmu a pokud se na to tým shodne, je možné ze strany poskytovatele službu ukončit.

4. Závěrečná ustanovení

Tento Domovní řád nahrazuje v plném znění předchozí Pravidla pro pobyt v chráněném bydlení včetně všech jeho dodatků.

Platnosti nabývá dne a účinnosti dne